

이 솔 지

QA 엔지니어 (IPTV·OTT·멀티 디바이스 QA) — 자동화 역량 보유

010-2043-1961

✉ sughjd9@gmail.com

서울/경기 전지역 근무 가능

github.com/leesolgi/ott_automation

핵심 요약

IPTV/OTT·AI 음성 인터페이스 도메인에서 4년 6개월간 **QA**를 수행하며, Selenium+POM 기반 자동화 테스트를 실무 검증 프로세스에 접목해온 **SQA 엔지니어**입니다. 셋톱박스 13종 E2E 검증, Critical·Major 결함 트리아지, 개인 OTT 자동화 프로젝트(TC 18개·전체 통과)를 통해 수동 QA와 자동화를 모두 다루는 역량을 실증했습니다.

검증 셋톱박스 13종

결제 조합 시나리오 5x7x6

Critical·Major 결함 트리아지 30건+

Selenium+POM 자동화 TC 18개

GitHub Actions CI 구축

경력

엔씨엘 (NCL) — ICT사업본부 SQA 대리

2021.07 ~ 2025.12 (4년 6개월)

1. IPTV 서비스 – 서비스 화면·결제·VOD E2E 검증

2021.07 ~ 2025.12 | SQA 엔지니어(대리)

배경 IPTV 서비스는 셋톱박스 13종과 서비스 화면 10개, 결제·VOD 재생 등 여러 시스템이 얹혀 있어, 단일 기능 테스트만으로는 놓치기 쉬운 결함이 많이 발생하는 환경이었습니다. 특히 결제 후 콘텐츠가 정상 재생되지 않는 등 '연동 지점'의 결함이 사용자 불만으로 직결되는 구조였습니다.

담당업무 셋톱박스 13종·핵심 화면 10개를 대상으로 신규 기능·회귀 테스트를 설계하고 수행했습니다. 결제 영역에서는 상품 5종×결제수단 7종×할인수단 6종의 조합 시나리오를 설계해 경우의 수를 빠짐없이 검증했고, 실시간 채널 전환과 VOD 재생(재생·배속·자막·이어보기)을 로그인 상태별로 교차 검증했습니다. 기획팀과는 결제 시나리오를 사전 리뷰하며 요구사항이 모호한 구간을 미리 도출하는 절차를 함께 운영했습니다.

주요 성과

- 결제·재생 연동 실패로 이어지는 Critical 결함을 배포 전 단계에서 조기 발견
- 주간 결함 리뷰에서 Critical·Major 결함 30건 이상을 트리아지하며 우선순위·재현 조건을 개발팀과 합의
- 기획팀 사전 리뷰를 통해 요구사항 모호 구간 5건을 출시 전에 발견·해소

기술·도구 [사용 기술/도구] 경계값 분석, 조합 테스트(Combinatorial Testing), 동등 분할, 변경 영향도 기반 회귀 테스트, API/UI 데이터 정합성 검증 | JIRA, Confluence, Excel

2. 모바일 앱 인증·페어링 검증 (Btv, 마음친구)

2024.10 ~ 2025.02 | SQA 엔지니어

배경 Btv·마음친구 앱은 Wi-Fi·인증번호·QR코드 3가지 방식으로 셋톱박스와 페어링되는데, 페어링 자체의 정상/비정상 케이스 뿐 아니라 여러 대가 동시에 연결되는 상황에서 발생하는 문제가 별도로 존재해 두 층위를 모두 검증할 필요가 있었습니다.

담당업무 페어링 3가지 방식의 정상/비정상 시나리오를 검증하고, 리모컨·재생 제어(재핑·방향키·음성 검색·VOD 제어)를 교차 검증했습니다. 마음친구 앱에서는 프로필 CRUD(생성·조회·수정·삭제) 전 주기를 OS·디바이스별로 데이터 일관성이 유지되는지 확인했습니다.

주요 성과

- 최대 4대 동시 연결 시에만 발생하는 UI 렌더링 Major 결함을 발견
- 재현이 까다로운 동시성 결함의 재현 절차를 상세히 문서화해 개발팀의 수정 리드타임 단축에 기여

기술·도구 [사용 기술/도구] 크로스 디바이스 동시성 테스트, 상태 전이 테스트, 경계값 분석 | ADB, Android 디바이스 환경, Excel

3. AI 음성인식 (에이닷) 호환성 테스트

2025.07 ~ 2025.09 | SQA 엔지니어

배경 신형·레거시 단말이 혼재된 환경에서 AI 음성 서비스를 제공하다 보니, 단말 간 응답 속도 편차와 세션(프로필별 상태) 격리가 제대로 되지 않으면 다른 사용자의 시청 내역이 노출되는 등 민감한 문제로 이어질 수 있는 영역이었습니다.

담당업무	신형-레거시 단말 간 프로필 세션 격리, 음성 발화 매칭, 실시간 외부 API 응답 일관성을 검증했고, 공용/개인 프로필 전환 시 세션이 격리되어 시청 내역이 분리 노출되는지를 집중적으로 확인했습니다.
주요 성과	- ADB·Logcat 로그 분석을 기반으로 단말 간 응답 편차를 0.5초 이내로 최적화 - 결함 재현율 100%를 달성해 개발팀과 원인을 신속히 공동 진단하고 개선 우선순위를 합의
기술·도구	[사용 기술/도구] 상태 전이 테스트, 경계값 분석, 로그 기반 성능 격차 분석 ADB, Logcat

개인 프로젝트 (실무 경력 아님)

모의 **OTT** 서비스 자동화 테스트

2025.07.26 ~ 2025.08.10 | Selenium · POM · Python · pytest · GitHub Actions

배경	실무에서는 회귀 테스트를 대부분 수동으로 반복 수행했는데, 반복 시나리오일수록 자동화의 효과가 크다고 판단해 개인 시간을 들여 자동화 역량을 직접 검증해보기로 했습니다. 실제 OTT 서비스의 핵심 기능을 자체 분석해 로그인·검색·결제·재생·찜하기를 갖춘 모의 서비스를 직접 구현하고, 그 위에 자동화 테스트를 구축했습니다.
담당업무	Selenium+POM(Page Object Model, 화면별 요소를 클래스로 구조화하는 자동화 설계 패턴) 구조로 테스트 케이스 18개를 설계·자동화했고, 결제 예외 케이스(잔액부족 차단, 중복구매 방지)까지 테스트 범위에 포함했습니다. GitHub Actions로 CI 파이프라인을 구축해 커밋마다 전체 테스트가 자동 실행되도록 했고, ESLint 린트 파이프라인도 함께 구성했습니다.
주요 성과	- TC 18개 자동화 및 전체 통과 확인 - 자동화 과정에서 발생한 트러블슈팅 11건을 근본 원인까지 분석해 해결 - GitHub Actions 기반 ESLint 린트 파이프라인 구축으로 코드 품질 관리 체계 확보
기술·도구	[사용 기술/도구] POM 구조 설계, 자동화 스크립트 기반 회귀 테스트 Selenium, Python, pytest, GitHub Actions, ESLint

github.com/leesolgi/ott_automation

학력

학점은행제 컴퓨터공학과

재학 중 | 학점 77/100

송의여자고등학교

2008.03 ~ 2010.02 | 졸업 | 인문계

보유 스킬

Selenium	POM	pytest	Python	GitHub Actions	JIRA	Confluence	ADB	Logcat	Linux
Android	JSON	Excel	경계값 분석	동등 분할	조합 테스트	상태 전이 테스트	탐색적 테스트	E2E 검증	

경력기술서

이솔지 | QA 엔지니어 (IPTV·OTT·멀티 디바이스 QA / 자동화)

010-2043-1961 | sughjd9@gmail.com | github.com/leesolgi/ott_automation

경력 개요

구분	내용
회사	엔씨엘 (NCL) ICT사업본부
직위	SQA 대리
재직기간	2021.07 ~ 2025.12 (4년 6개월)
핵심 역할	IPTV/OTT E2E 검증, 모바일 페어링, AI 음성인식 호환성, 자동화 테스트

1. IPTV 서비스 – 서비스 화면·결제·VOD E2E 검증

2021.07 ~ 2025.12 | SQA 엔지니어(대리)

배경

IPTV 서비스는 셋톱박스 13종과 서비스 화면 10개, 결제·VOD 재생 등 여러 시스템이 얹혀 있어, 단일 기능 테스트만으로는 놓치기 쉬운 결함이 많이 발생하는 환경이었습니다. 특히 결제 후 콘텐츠가 정상 재생되지 않는 등 '연동 지점'의 결함이 사용자 불만으로 직결되는 구조였습니다.

담당업무

셋톱박스 13종·핵심 화면 10개를 대상으로 신규 기능·회귀 테스트를 설계하고 수행했습니다. 결제 영역에서는 상품 5종×결제수단 7종×할인수단 6종의 조합 시나리오를 설계해 경우의 수를 빠짐없이 검증했고, 실시간 채널 전환과 VOD 재생(재생·배속·자막·이어보기)을 로그인 상태별로 교차 검증했습니다. 기획팀과는 결제 시나리오를 사전 리뷰하며 요구사항이 모호한 구간을 미리 도출하는 절차를 함께 운영했습니다.

주요 성과

- 결제·재생 연동 실패로 이어지는 Critical 결함을 배포 전 단계에서 조기 발견
- 주간 결함 리뷰에서 Critical·Major 결함 30건 이상을 트리아지하며 우선순위·재현 조건을 개발팀과 합의
- 기획팀 사전 리뷰를 통해 요구사항 모호 구간 5건을 출시 전에 발견·해소

기술·도구: 경계값 분석, 조합 테스트(Combinatorial Testing), 동등 분할, 변경 영향도 기반 회귀 테스트, API/UI 데이터 정합성 검증 | JIRA, Confluence, Excel

2. 모바일 앱 인증·페어링 검증 (BTV, 마음친구)

2024.10 ~ 2025.02 | SQA 엔지니어

배경

Btv·마음친구 앱은 Wi-Fi·인증번호·QR코드 3가지 방식으로 셋톱박스와 페어링되는데, 페어링 자체의 정상/비정상 케이스뿐 아니라 여러 대가 동시에 연결되는 상황에서 발생하는 문제가 별도로 존재해 두 층위를 모두 검증할 필요가 있었습니다.

담당업무

페어링 3가지 방식의 정상/비정상 시나리오를 검증하고, 리모컨·재생 제어(재핑·방향키·음성 검색·VOD 제어)를 교차 검증했습니다. 마음친구 앱에서는 프로필 CRUD(생성·조회·수정·삭제) 전 주기를 OS·디바이스별로 데이터 일관성이 유지되는지 확인했습니다.

주요 성과

- 최대 4대 동시 연결 시에만 발생하는 UI 렌더링 Major 결함을 발견

- 재현이 까다로운 동시성 결함의 재현 절차를 상세히 문서화해 개발팀의 수정 리드타임 단축에 기여

기술·도구: 크로스 디바이스 동시성 테스트, 상태 전이 테스트, 경계값 분석 | ADB, Android 디바이스 환경, Excel

3. AI 음성인식 (에이닷) 호환성 테스트

2025.07 ~ 2025.09 | SQA 엔지니어

배경

신형·레거시 단말이 혼재된 환경에서 AI 음성 서비스를 제공하다 보니, 단말 간 응답 속도 편차와 세션(프로필별 상태) 격리가 제대로 되지 않으면 다른 사용자의 시청 내역이 노출되는 등 민감한 문제로 이어질 수 있는 영역이었습니다.

담당업무

신형·레거시 단말 간 프로필 세션 격리, 음성 발화 매칭, 실시간 외부 API 응답 일관성을 검증했고, 공용/개인 프로필 전환 시 세션이 격리되어 시청 내역이 분리 노출되는지를 집중적으로 확인했습니다.

주요 성과

- ADB·Logcat 로그 분석을 기반으로 단말 간 응답 편차를 0.5초 이내로 최적화
- 결함 재현율 100%를 달성해 개발팀과 원인을 신속히 공동 진단하고 개선 우선순위를 합의

기술·도구: 상태 전이 테스트, 경계값 분석, 로그 기반 성능 격차 분석 | ADB, Logcat

4. 개인 프로젝트 — 모의 OTT 자동화 테스트 (실무 경력 아님)

2025.07.26 ~ 2025.08.10 | github.com/leesolgi/ott_automation

배경

실무에서는 회귀 테스트를 대부분 수동으로 반복 수행했는데, 반복 시나리오일수록 자동화의 효과가 크다고 판단해 개인 시간을 들여 자동화 역량을 직접 검증해보기로 했습니다. 실제 OTT 서비스의 핵심 기능을 자체 분석해 로그인·검색·결제·재생·찜하기를 갖춘 모의 서비스를 직접 구현하고, 그 위에 자동화 테스트를 구축했습니다.

담당업무

Selenium+POM(Page Object Model, 화면별 요소를 클래스로 구조화하는 자동화 설계 패턴) 구조로 테스트 케이스 18개를 설계·자동화했고, 결제 예외 케이스(잔액부족 차단, 중복구매 방지)까지 테스트 범위에 포함했습니다. GitHub Actions로 CI 파이프라인을 구축해 커밋마다 전체 테스트가 자동 실행되도록 했고, ESLint 린트 파이프라인도 함께 구성했습니다.

주요 성과

- TC 18개 자동화 및 전체 통과 확인
- 자동화 과정에서 발생한 트러블슈팅 11건을 근본 원인까지 분석해 해결
- GitHub Actions 기반 ESLint 린트 파이프라인 구축으로 코드 품질 관리 체계 확보

기술·도구: POM 구조 설계, 자동화 스크립트 기반 회귀 테스트 | Selenium, Python, pytest, GitHub Actions, ESLint

보유 역량 요약

테스트 설계	경계값 분석, 동등 분할, 조합 테스트(Combinatorial Testing), 상태 전이 테스트, 크로스 디바이스 동시성 테스트, 탐색적 테스트
결함 관리	JIRA 기반 등록·트리아지·우선순위 협의, 주간 결함 리뷰 운영 (Critical·Major 30건+/주)
요구사항 분석	기획 문서·Confluence 명세 검토, 기획팀과 사전 리뷰를 통한 모호 구간 도출
자동화	Selenium+POM 구조 설계, pytest 기반 테스트 자동화, GitHub Actions CI/CD, ESLint 코드 품질 관리
로그 분석	ADB/Logcat 기반 결함 재현 및 성능 격차 분석

포트폴리오

이솔지 | QA 엔지니어 (IPTV·OTT·멀티 디바이스 QA / 자동화)

010-2043-1961 sughjd9@gmail.com github.com/leesolgi/ott_automation

이 포트폴리오는 크게 두 부분으로 구성됩니다.

- 1) GitHub에 공개된 개인 프로젝트 '모의 OTT 서비스 자동화 테스트'의 설계·구현 내용
- 2) 실무에서 수행한 QA 사례를 Situation-Action-Result 형식으로 정리한 하이라이트

PROJECT 1. 모의 OTT 서비스 자동화 테스트 (개인 프로젝트)

2025.07.26 ~ 2025.08.10 | github.com/leesolgi/ott_automation

프로젝트 배경

실무에서 반복 회귀 테스트를 수행하며 '반복 시나리오일수록 자동화 효과가 크다'고 느꼈고, 이를 직접 검증하기 위해 실제 OTT 서비스의 핵심 사용자 흐름을 자체 구현한 모의 서비스(Mock OTT)로 자동화 테스트를 수행했습니다.

구현 범위

로그인 / 회원 인증

콘텐츠 검색

결제 (예외 케이스 포함)

재생 제어 (배속·이어보기)

찜하기 (위시리스트)

아키텍처 — POM (Page Object Model)

화면 단위로 요소·동작을 클래스로 분리하는 POM 구조로 설계해, 화면이 바뀌어도 테스트 코드가 아닌 페이지 객체만 수정하면 되도록 유지보수성을 확보했습니다. 테스트 스크립트는 POM을 호출하는 방식으로 구성해 비즈니스 로직과 UI 조작을 명확히 분리했습니다.

CI/CD 파이프라인

GitHub Actions에 테스트 자동 실행과 ESLint 린트 검사를 파이프라인으로 구성해, 코드가 푸시될 때마다 전체 테스트 케이스가 자동으로 실행되고 결과가 기록되도록 했습니다.

결과

- 테스트 케이스 18개 자동화, 전체 통과 확인
- 구현·자동화 과정에서 발생한 트러블슈팅 11건을 근본 원인까지 분석해 해결
- GitHub Actions 기반 ESLint 린트 파이프라인 구축으로 코드 품질 관리 체계 확보

PROJECT 2. 실무 QA 사례 하이라이트

엔씨엘 ICT사업본부 SQA (2021.07 ~ 2025.12)

사례 1. 결제-재생 연동 Critical 결함 조기 발견

상황	상품 5종×결제수단 7종×할인수단 6종의 조합 시나리오 기반 E2E 검증 수행 중 결제-재생 연동 실패 패턴 감지
행동	경계값 분석·조합 테스트 기법으로 재현 조건을 좁혀 특정 결제수단+할인수단 조합에서만 발생함을 확인, JIRA 등록 및 개발팀 트리아지 주도
결과	배포 전 Critical 결함 조기 발견으로 서비스 장애 선제 차단, 개발팀과 주간 결함 리뷰에서 30건+ 트리아지 체계 정착

사례 2. 다중 기기 동시 연결 Major 결함 재현·문서화

상황	Btv·마음친구 앱에서 최대 4대까지 기기를 동시 연결하는 시나리오 검증 중 UI 렌더링 이상 발견
행동	크로스 디바이스 동시성 테스트로 정확히 4대 연결 시에만 재현됨을 확인, ADB 로그 수집 및 재현 절차 상세 문서화
결과	재현이 까다로운 동시성 결함의 재현 절차를 문서화해 개발팀 수정 리드타임 단축에 기여

사례 3. **AI** 음성 서비스 응답 편차 최적화

상황	신형·레거시 단말이 혼재된 환경에서 AI 음성 서비스(에이닷)의 단말 간 응답 속도 편차 및 세션 격리 문제 확인
행동	ADB·Logcat 로그 분석으로 단말별 응답 패턴을 측정, 편차 원인을 근본까지 분석해 개발팀과 공동 진단
결과	단말 간 응답 편차 0.5초 이내 최적화, 결함 재현율 100% 달성

보유 스킬

이슈관리/협업	JIRA · Confluence
테스트/자동화	Selenium · POM · pytest · Python · ADB · GitHub Actions · ESLint
기타	Linux · Android · JSON · Excel · Git